**Анализ**

В целях изучения мнений получателей социальных услуг Комплексным центром социального обслуживания населения, проведен опрос «Удовлетворенности качеством оказания социальных услуг населению в отделении срочного социального обслуживания».

   Опрос проведен путем анкетирования, в общей сложности опрошено 286 человек.

  На вопрос Как Вы оцениваете качество предоставления социальных услуг? ответили сразу на несколько вариантов:

    хорошо — 99 %, плохо - 0 %, затрудняюсь ответить – 1%.

     99 % удовлетворены качеством социального обслуживания.

На вопрос «Сколько времени Вы потратили в очереди, для получения услуги?» 100 % опрошенных - ответили, что не потратили время в очереди.

На вопрос «Удовлетворяет ли вас набор (объём) предоставляемых социальных услуг?» получены ответы: -«да» - 100 %, «нет» — 0%

На вопрос «Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?» 98 % - хорошо, 0%- плохо, 2 % - затрудняются ответить.

На вопрос «Как часто Вы обращаетесь за помощью в нашем учреждении социального обслуживания?» получены ответы: -«1-2 раза в год» - 93 %, «несколько раз в год» — 7 %.

На вопрос «Я воспользуюсь услугами Центра ещё раз, если у меня возникнут проблемы» ответили сразу на несколько вариантов: да - 91%, нет - 0%, не знаю - 9%.

На вопрос «Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в отделении срочного социального обслуживания населения?» получены ответы:

 -«все устраивает» - 94%, от 6% опрошенных поступили предложения:

- увеличение кабинета специалистов отделения срочного социального обслуживания;

- отсутствие общественного транспорта вблизи!

- маленькое помещение для приема посетителе ;

- далеко до транспорта;

**ВЫВОД:** по результатам проведенного анкетирования за 2 квартал 2023 года можно сделать выводы, что получатели срочных социальных услуг удовлетворены объемом и качеством предоставления социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания.